



**Agence tanlib**  
Place de la Brèche, 79000 NIORT



**05 49 09 09 00**



**service.client.tanlib@transdev.com**



Toute l'info en temps réel sur l'appli tanlib



Créez votre espace  
pour recevoir l'info transport  
de vos lignes préférées

**tanlib.com**



*Profitez de tous les services  
que vous propose tanlib !*



**tanlib**

LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS *libre*

Création originale **BY-BRY.COM** Adaptation : tanlib - Ne pas jeter sur la voie publique.

**NOUVEAU**

Version 09-24

**100%  
GRATUIT**

**flex** *PMR*

*La mobilité  
accessible à tous*



**niortagallo**  
Agglomération du Niortais

**transdev**  
the mobility company

**tanlib**

# le service flex PMR

flex PMR



Le service **Flex PMR** est conçu pour toute personne à mobilité réduite (PMR) ne pouvant pas emprunter les transports collectifs et possédant une carte d'invalidité avec un taux égal ou supérieur à 80% (carte délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées) .

Les prises en charge et les déposes se font d'adresse à adresse, sur le domaine public, à l'intérieur du territoire de la Communauté d'Agglomération du Niortais.

## Pour bénéficier de ce service

### 1 Préparez les documents suivants :

- ✓ Photocopie de votre **carte d'invalidité M.D.P.H**
- ✓ **Type de handicap (moteur, visuel...)** afin d'adapter le véhicule
- ✓ **Téléphone portable**
- ✓ **Adresse email**
- ✓ **Certificat médical** justifiant la présence d'un accompagnateur

### 2 Transmettez ces documents soit :

- **Par mail** à [service.client.tanlib@transdev.com](mailto:service.client.tanlib@transdev.com)
- **Par courrier**, à l'agence tanlib, Place de la Brèche, 79000 Niort
- **À l'agence tanlib**

**Bon à savoir !**  
Vous avez fait la demande de carte d'invalidité M.D.P.H et vous attendez de la recevoir ? Vous pouvez utiliser ce service durant 6 mois maximum dès que vous avez déposé votre dossier complet à la MDPH, tamponné et daté.

# Organiser votre déplacement

Le service flex PMR fonctionne du **lundi au samedi de 7h à 20h**

(sauf jours fériés)

## 1 Réservez votre transport

Sur **tanlib.com**  
ou l'**appli tanlib** ou  
l'**appli MyMobi**

Première connexion ? Appelez  
le numéro **0800 00 78 79** pour  
demander votre identifiant.



Par téléphone au **0800 00 78 79**  
du lundi au vendredi, de 9h à 12h30  
et de 13h30 à 17h

## 2 Confirmation du trajet

Une fois le trajet réservé, vous recevrez  
une confirmation par SMS et/ou mail.

## 3 Attendez votre transport

Présentez-vous au lieu du rendez-vous,  
5 minutes avant l'heure de départ

### Vous travaillez en entreprise ?

Le nouveau service flex Actifs est aussi ouvert aux personnes à mobilité réduite. Sous réserve d'une convention entre l'employeur, le salarié et tanlib, le service flex Actifs PMR vous prend en charge à votre domicile et vous dépose sur votre lieu de travail.

Plus d'informations sur [tanlib.com](http://tanlib.com)



### Attention !

- Les demandes de réservations sont prises en compte dans la limite des places disponibles, jusqu'à 30 jours avant votre déplacement (limité à 30 réservations par mois). Réservation jusqu'à la veille 17h.
- Un seul accompagnateur par ayant droit est autorisé et doit obligatoirement être déclaré à la réservation du transport.